

ESJ優良ドライバー検定 ゴールドクラス

インタビュー「(株)ヤマゼン 上田氏／(株)TOAシブル 安永氏」に聞く



2025年12月3・4日に実施いたしました、ESJ優良ドライバー検定ゴールドクラスにご参加をいただきました、(株)ヤマゼンの上田様、(株)TOAシブル 安永様へインタビューを行いましたのでご紹介いたします。2026年3月の(株)HARITA様へ、2026年6月の(株)ぐんま東庄様へのインタビューに続いて第3弾となります。

【お話を伺ったお二人】

(株)ヤマゼン 上田賢太 様／(株)TOAシブル 安永昌弘 様

● **ESJ** 本日はお忙しいなか、お時間をいただきありがとうございます。2025年12月に群馬県で実施いたしましたESJ優良ドライバー検定ゴールドクラスを受検から少しお時間が経ってしまいましたが、改めて受検された率直なご感想をお聞かせください。

● **上田様** 安全運転の大切さはもちろんですが、夜間走行における「人の見えにくさ」や、添乗指導の具体的なアプローチなど、これまで曖昧だった部分が非常に分かりやすく、今後の実務に直接活かせる内容ばかりでしたね。

● **ESJ** ありがとうございます。夜間走行の体験で、ヒヤリとする場面があったかと思いますが、実際の現場でも同じような状況に直面することはありますか？

● **上田様** 今回の体験ほど極端なケースは珍しいですが、やはりヒヤリとする瞬間は多々あります。体験とはいえ、急に人が飛び出してきたときは本当に驚きました(笑)。

● **ESJ** あれは私たちも事前に知らされていなかったもので、とても驚きました。

● **安永様** 夜間走行の体験では、夜間の色ごとの見え方の違いなどは興味深く、受検後に自社の教育訓練で映像を共有しました。「白と黒ではこれほど見え方が違うのか」と真剣に見入っていましたね。また、一番の収穫は「添乗記録シート」の重要性に気づけたことです。弊社でもすぐに自社仕様で落とし込んだ独自のシートを作成し、活用しています。

● **ESJ** すでに自社版のシートを作成して実践されているとうかがえて、私たちもうれしいです。

● **安永様** これまでは、ベテラン社員に対して改めて運転指導をすることはほとんどありませんでしたし、新人に対して運転指導をしても「記録に残す」という意識が希薄でした。しかし講習の中で、「指導記録を残すことが、会社を守ることにつながる」と聞き、強い危機感を覚えました。データではなく、あえて「筆記で残す」という手法も含め、非常に学びが多かったです。

● **ESJ** ヤマゼン様では、これまで運転指導の実施やその記録は残されていなかったか？

● **上田様** 複数名のドライバーに対してチェックシートを使った添乗指導を行ったことはありましたが、具体的なコメントやフィードバックまで細かく記録する体制にはなっていませんでした。今回の受検を経て、今後、添乗指導の依頼を受けた際には、参考にしようと思います。

● **ESJ** 今回のゴールドクラスは、今までのブロンズクラスやシルバークラスとは異なり、初の「他社社会合同・合宿型」というスタイルでした。他社のドライバーと同じ時間を過ごしてみてもいかがでしたか？

● **安永様** 普段、他社のドライバーと深く交流する機会はないので、新鮮で良い刺激になりました。お互いにどんな廃棄物を運んでいるのか、会社で今どんな課題に直面しているのかなど、本音で情報共有ができたのは有意義でしたね。

● **上田様** 私も同感です。他社がいかにか徹底して安全管理や教育に取り組んでいるかを知り、非常に刺激を受けました。

● **ESJ** 待ち時間に皆様がヒーターベストについてお話ししている姿や、資料の貸し借りなどの交流をされている姿を見てうれしく思いました。

● **安永様** 他社の方との交流という意味では、参加者の1人がチーム長になられたばかりの方で、年上のベテラン部下への指示出しや接し方について相談を受けて、休憩時間にアドバイスをしたりもしました。短い時間でしたが、良い話がありました。

● **ESJ** 「自社理念に伴うドライバー像」を個別発表していただきました。他社の方の発表を聞いて感じたことはありますか？

● **上田様** どの会社様も企業理念が現場までしっかりと浸透していることが伝わる素晴らしい発表でした。

● **安永様** 今回の発表を通じて、理念をベースに置いた安全意識や顧客へのおもてなしの精神を、再認識することができました。ただ、私の発表は少し時間をオーバーしてしまいましたが……(笑)。

● **ESJ** いえいえ、熱い思いが伝わるととても良い発表でした。最後に、今後ゴールドクラスを受検を検討されている方へメッセージをお願いいたします。

● **上田様** スケジュールはタイトでハードですが、とにかく「楽しく学ぶ」という気持ちで臨むのが一番だと思います。新しい気づきや他社との出会いがあります。寒いので、防寒着を忘れずに持参してください(笑)。

● **安永様** 「行けば身になる」検定です。日頃の業務を客観的に見直し、新しい知識を取り入れる絶好の機会になります。特に添乗指導の記録化は会社の財産になりますので、ぜひ前向きに挑戦していただきたいですね。ゴールドクラスの「認定ワッペン」が完成するのを楽しみに待っています！

● **ESJ** ありがとうございます！ワッペンは現在、絶賛発注・準備中ですので、今しばらくお待ちください。本日は貴重なお話をありがとうございました。



安永さん



上田さん